

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.9595>

No campus de Barão Geraldo da UNICAMP circulam diariamente cerca de 80 mil pessoas e 40 mil veículos(1), sendo comuns eventos grandes ou com riscos de acidentes, e a prática de atividades físicas intensas. O objetivo deste estudo foi descrever a implantação do Serviço VIDAS de Atendimento Pré-Hospitalar da UNICAMP para as vítimas de agravo súbito à saúde ocorrido nos limites do campus de Barão Geraldo, CPQBA e Moradia Estudantil, a fim de possibilitar maiores chances de sobrevida, redução das seqüelas, e o transporte seguro até o Serviço de Saúde mais adequado para continuidade do tratamento. O planejamento desta ação fez parte do Programa Campus Tranquilo da Unicamp, e sua execução ocorre em parceria entre CECOM (Centro de Saúde da Comunidade) e Secretaria de Vivência dos Campi (SVC).

Metodologia:

Utilizou-se a metodologia de gestão por processos(2). As principais etapas do plano de ação foram: benchmarking com serviços semelhantes, elaboração de protocolos de atendimento e encaminhamento, treinamento de toda equipe - incluindo capacitação da vigilância do campus em Primeiros Socorros - e elaboração do fluxograma de funcionamento.

Resultados:

Os atendimentos do VIDAS são realizados desde junho de 2015 por enfermeira e motorista socorrista capacitados, em ambulância equipada para tal, disponíveis 24h por dia e 7 dias por semana. Através de ramal específico é acionada a vigilância do campus, que classifica a ocorrência segundo protocolo estabelecido e contacta o VIDAS; este vai até o local, realiza o atendimento e transporta o paciente, se necessário, para a unidade de saúde correspondente. Dados coletados entre 10/06/2015 e 31/12/2018 (Imagem 2) mostraram uma média de 3,5 minutos entre o chamado e a chegada do serviço ao local da ocorrência, e de 18,3 minutos entre o chamado e o destino final dos pacientes - 68,3% foram para a UER, 19,9% para o CECOM, 8,2% dos casos foram resolvidos no local de atendimento e 3,6% para outros locais. Houve predominância de atendimentos classificados como clínicos (70,4%) em relação aos traumas (29,6%). O serviço VIDAS também é disponibilizado para os eventos realizados na Unicamp: durante o período levantado, 49 eventos foram atendidos pela equipe dentro das atividades no Campus, disponibilizando-se para eles 855 horas.

Considerações finais:

Antes da implantação do VIDAS, as vítimas de agravos em saúde ocorridos no campus da Unicamp eram transportadas para CECOM ou UER - HC em veículos comuns da frota de vigilância, e os casos mais graves, pelo SAMU - Campinas - que, no entanto, apresentava à época tempo de resposta de até 26 minutos (3), definitivo para um mau prognóstico nos casos com risco de morte. Atualmente, o Serviço VIDAS vem oferecendo a garantia de atendimento pré-hospitalar qualificado - adequado, rápido e seguro.



Serviço VIDAS - Unicamp

Tempo entre o chamado e a chegada ao local (min)	
2015	3,42
2016	3,83
2017	3,08
2018	3,70

ANO	NÚMERO EVENTOS ATENDIDOS	HORAS DISPONÍVEIS
2015	11	135
2016	11	206
2017	14	283
2018	13	231
Total	49	855

Resultados VIDAS jun/15 a dez/18