SEGURANÇA DO PACIENTE: IMPLANTAR A IDENTIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS NOS ATENDIMENTOS EVENTUAIS DA CLÍNICA MÉDICA E DA ODONTOLOGIA DO CENTRO DE SAÚDE DA COMUNIDADE DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS

LUCIANE DA SILVA ANTUNES, ADRIANA PILIPCZUK

REIT - REITORIA;PRDU - PRO-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO UNIVERSITARIO;CSS - COORDENADORIA DE SERVICOS SOCIAIS;

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.9666

Introdução:

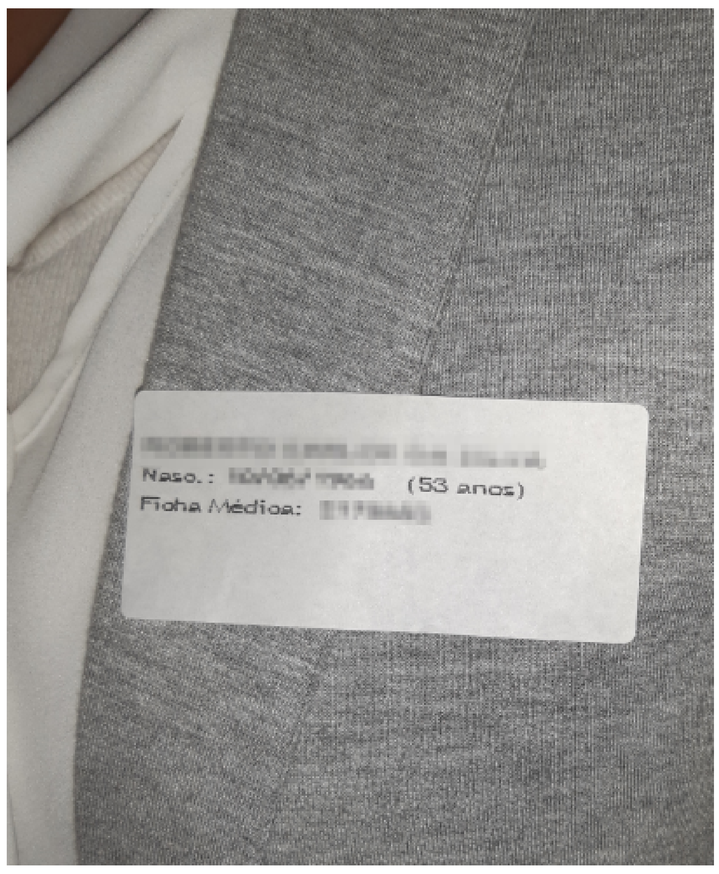
A atitude voltada para a segurança do paciente define uma série de protocolos básicos que devem ser implantados para uma prática assistencial segura, entre eles, a identificação do paciente. O tema segurança do paciente têm sido uma preocupação recorrente das instituições de saúde e o Centro de Saúde da Comunidade (CECOM), sendo um Serviço de Saúde destinado ao atendimento de alunos e servidores da comunidade Unicamp, o qual desenvolve ações de prevenção e promoção de saúde, vem direcionando esforços para implantação de ações que possam favorecer uma prática assistencial segura. O projeto foi idealizado atrelado ao Planejamento Estratégico da Unidade e apresentado como projeto de melhoria na conclusão de um curso de Desenvolvimento Gerencial.

Metodologia:

O projeto contemplou os usuários que passam por atendimento nas consultas eventuais (atendimento de agravos à saúde) da Clínica Médica e da Odontologia do CECOM. O plano de ação para execução do projeto foi pautado em ferramentas gerencias de melhorias de processo de trabalho. Após impressa, a etiqueta composta por três identificadores (nome completo, data de nascimento e ficha médica) deve ser conferida e colada na região do tórax.

Resultados

Embora o assunto segurança do paciente englobe diversas ações, acreditamos que a identificação do usuário seja um passo importante para gestão de riscos, uma vez que será realizada a partir da admissão do usuário nos atendimentos eventuais do CECOM. Podemos considerar que a identificação do paciente é uma prática indispensável no processo de segurança do paciente em todas as unidades de atendimento. A implantação deste projeto foi feita em 14/11/17 e à partir desta data 100% dos usuários dos atendimentos eventuais da Clínica recebem a etiqueta de identificação padronizada. De acordo com a percepção dos profissionais, é um controle a mais durante assistência e uma maneira de garantir um processo mais seguro. Alguns relatam que é importante inclusive para relembrar o nome durante o atendimento ou se certificar de que a identificação corresponde ao indivíduo em atendimento.



Legenda: Etiqueta de identificação contendo 03 identificadores: nome completo, data de nascimento e ficha médica

Considerações finais:

Realizar esse processo de trabalho utilizando ferramentas de melhoria nos permitiu aprimorar a qualidade do cuidado prestado. Este diferencial é fundamental, quando se fala em ações voltadas à segurança no atendimento em saúde, como a que foi o escopo deste projeto. Pretendemos avançar implantando novas ações voltadas para a segurança dos usuários, que confiam sua saúde em nossas mãos.

Referências: BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária [Anvisa]. Assistência Segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Brasília: Anvisa, 2013. 168p. (Série - Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde).

Agradecimentos: Nossos agradecimentos pelo apoio das Coordenadoras do CECOM e pela parceria das áreas envolvidas: Serviço de Atendimento ao Usuário, Informática, equipes assistenciais de Enfermagem, Odontologia e Medicina.