

PLANTÃO DE SERVIÇO SOCIAL DO HOSPITAL DE CLÍNICAS/UNICAMP: PRÁTICA DE ACESSO

Maria Rita Fraga¹

Resumo

O Hospital de Clínicas da Unicamp é um hospital escola, público, 100% SUS, de referência regional e alcance nacional. Possui 410 leitos e 37 na UER, com uma média mensal de 2.000 cirurgias e 31.000 atendimentos ambulatoriais. O Serviço Social atua em três grandes áreas: Ambulatórios, Enfermarias e UER. Tendo atendimento também no Gastrocentro, Centro Integrado de Nefrologia (CIN) e Hospital Dia. Outras áreas de responsabilidade do serviço são o Serviço de Convocação, Central de Acolhimento ao paciente e motorista e Serviço de Óbito. Temos atendimento especializado através de programas de Transplantes, Oncologia, Geriatria, Pediatria, Acidente de Trabalho, Saúde Mental e outros. Porém o plantão de atendimento é o lugar de acesso do paciente e família por se constituir um espaço de escuta qualificada. É um lugar de referência onde o paciente recebe informações, orientações, encaminhamentos e casos mais complexos. Nesse espaço são realizadas as altas hospitalares das Enfermarias e UER momento que o profissional estabelece contatos e parcerias com os serviços de referência do paciente e suas necessidades para a continuidade de seu tratamento médico. O plantão de Ambulatórios recebe uma grande demanda espontânea pela localização na entrada do hospital e também através do atendimento encaminhado pelas equipes de saúde. O paciente além de seu problema de saúde, traz questões carregadas de problemáticas sociais que causam dificuldades na efetivação de seu cuidado: transporte, medicação, alimentação, moradia etc; além de outras variáveis de risco e vulnerabilidade. Portanto, o Plantão é necessário e eficaz por cumprir um papel educativo e assistencial.

¹ UNICAMP - Vice-Reitoria Executiva de Administração

E-mail: mariarita@hc.unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 3 – Desenvolvimento humano, saúde, sustentabilidade e qualidade de vida

Palavras-chave

Plantão. Orientações. Acesso. Escuta. Cuidado.